

Requisitos Assistência Técnica Remota

Para lhe proporcionar uma maior rapidez de resposta criámos o serviço de assistência técnica remota.

Com este serviço podemos solucionar problemas através da Internet sem a necessidade de uma deslocação local.

Por favor tenha em atenção que estes requisitos são direccionados para quem não dispõe de um contrato de Assistência Técnica ou não possui o nosso software de assistência remota instalado e para quem já tenha o serviço do sistema operativo de assistência remota activado e configurado.

Quais as Informações que precisa de nos facultar?

-Endereço IP da ligação à internet caso não saiba qual é pode consultar o mesmo no canto superior direito desta página, esta intitulado como "Qual é o meu ip?"

(Esta informação pode ser facultada no dia marcado para a assistência técnica.)

-Utilizador e password da máquina em questão

-Dia e hora em que o computador pode ser acedido

Após reunir todas as informações entre em contacto connosco através do formulário disponível no site, a data e hora esta sujeito a confirmação.

Estamos ao seu dispor para qualquer esclarecimento adicional

BYBruno Software

Tags relacionadas com este artigo:

sistema contra fogos,armazenamento dedicado ,recuperação de dados, pen, mp3, cartões de memória, software, cópias de segurança, presta serviços em Portimão - assistência portimão - assistência técnica

Portimão - informática portimão - técnicos de Informática - deslocação a casa - manutenção e reparação de computadores assistência e upgrades - encontre Informática aqui - A sua assistência técnica com garantia de qualidade certificada - voltar a instalar o windows sem perder os seus ficheiros pessoais

informática para as seguintes localidades: Faro, Loulé, Olhão, Albufeira, Portimão -

Reparamos, e prestamos uma assistência técnica completa, ao seu PC em casa,

por um baixo preço, e sem a necessidade de ter de deslocar o seu equipamento.